

## Dienstenwijzer

**Deze dienstenwijzer is een puur informatief document. Dat betekent dat u door dit document op generlei wijze verplicht bent om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst m.b.t. een financieel product te sluiten.**

### Bedrijfsgegevens en bereikbaarheid

#### Naam en adresgegevens

Waar & Partners BV  
De Veldoven 5  
3342 GR Hendrik-Ido-Ambacht  
Postbus 118  
3340 AC Hendrik-Ido-Ambacht

#### Bereikbaarheid

U kunt ons als volgt bereiken:  
Telefoon: 078-6811830  
E-mail: [info@waar-partners.nl](mailto:info@waar-partners.nl)  
Internet: [www.waar-partners.nl](http://www.waar-partners.nl)

Natuurlijk kunt u ons op ons kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn de openingstijden van 9:00 tot 12:30 uur en van 13:15 tot 17:30 uur.

Buiten kantoor tijden kunt u inspreken op ons antwoordapparaat. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoor tijden maken.

### Onze dienstverlening

Ons kantoor is een financieel adviesbureau en tevens beschikken we over de vergunningen om te kunnen adviseren en bemiddelen in onderstaande producten/diensten voor zowel particulieren als ondernemers in het midden- en kleinbedrijf en hierbij zijn wij vrij in de keuze van bijna alle banken en verzekeraars.

Hypotheken	Schadeverzekeringen	Pensioenverzekeringen	Betalen & Sparen
Levensverzekeringen	Zorgverzekeringen	Lijfrenteverzekeringen	Beleggen
Belastingaangiften	Uitvaartverzekeringen	Inkomensverzekeringen	Consumptief krediet

### Onze werkwijze

#### Kennismaking

Om tot een advies te komen, zullen wij in een eerste gesprek kennis met u maken. Wij zullen hierbij door middel van een korte inventarisatie uw wensen en behoeften vaststellen, uitleggen hoe wij u hierin van dienst kunnen zijn en wat de kosten hiervan zullen zijn. Vervolgens maken we samen afspraken hoe wij voor u aan de slag zullen gaan. De kosten van dit eerste gesprek zijn voor onze rekening.

#### Inventarisatie

Na deze kennismaking zullen wij, om tot een goed advies te komen, een uitgebreide inventarisatie maken. Hierbij komen onder andere uw inkomens- en vermogenspositie aan bod. Daarnaast zullen wij informatie bij u inwinnen betreffende uw wensen en doelstellingen, kennis & ervaring in financiële zaken en uw risicobereidheid. Indien er een mogelijk beleggingselement in uw financiële producten zit, stellen wij uw beleggingsprofiel vast.

#### Advies

Na de inventarisatie zullen wij een analyse maken en een gemotiveerd adviesrapport uitbrengen. Dit advies zullen wij met u bespreken.

#### Bemiddeling/Uitvoering

Indien het advies aansluit bij uw wensen en mogelijkheden, zullen wij zorgen voor de uitvoering en eventuele bemiddeling tussen u en de bank en/of verzekeraar. Tijdens dit traject houden wij u waar nodig op de hoogte omtrent de voortgang.

#### Juiste en volledige informatieverstrekking

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons uitgebreid, eerlijk, tijdig en volledig te informeren over alle zaken die wij relevant vinden voor een kwalitatief integraal adviestraject. Denkt u hierbij aan persoonlijke gegevens als naam, adres, woonplaats, burgerservicenummer, geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizen, arbeidssituatie, inkomensgegevens, bestedingspatroon, maar ook huidige contracten met financiële instellingen etc.

#### Nazorg/onderhoud

Het afsluiten en/of het beheren van een financieel product is onlosmakelijk verbonden met nazorg en onderhoud. De kosten hiervan zijn afhankelijk van het met u afgesproken en benodigde serviceniveau.

#### Beloning

De vergoedingen die wij voor onze dienstverlening rekenen, kunnen op verschillende wijzen worden voldaan. De verschillende beloningsvormen zijn: fee, uurtarief, abonnementen en provisie of een combinatie hiervan. De hoogte van de beloningsvormen fee, uurtarief en abonnementen worden later in dit document vermeld.

De vergoeding van onze dienstverlening op het gebied van schadeverzekeringen bestaat uit provisie en is standaard onderdeel van de prijs van het product (de premie die u betaalt), tenzij u vooraf andere afspraken met ons heeft gemaakt. Als u de premie heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening.

Er is geen sprake van een eigendomsverhouding met geldverstrekkers of verzekeraars. Er is ook geen sprake van contractuele afspraken.

### **Intern beloningsbeleid**

De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast salaris zonder bonussen. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers aan op integer, deskundig, solide en klantgericht handelen.

### **Lidmaatschappen, registraties, verzekeringen en samenwerking**

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

#### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12009889. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900-5400540 (5 ct/min.).

#### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Contactgegevens: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon: 0900-3552248 (10 ct/min.) E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.006416.

#### **Kamer van Koophandel (KvK)**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 23072334.

#### **FFP (Federatie Financiële Planners)**

Een aantal van onze adviseurs zijn gecertificeerd als financieel planner en zodanig geregistreerd in het register van de Stichting Certificering Federatie Financieel Planners. Om deze certificering te behouden dient er jaarlijks een update in de vorm van permanente educatie e/o toets plaats te vinden.

#### **EFA (Erkend Financieel Adviseur onderdeel van Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs)**

Een aantal van onze adviseurs zijn gecertificeerd als erkend financieel adviseur en zodanig geregistreerd bij de SEH. Om deze certificering te behouden dient er jaarlijks een update in de vorm van permanente educatie e/o toets plaats te vinden.

#### **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij u om een aantal persoonsgegevens vragen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. Onze gegevensverwerking is gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Markel Insurance**

Waar & Partners is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij Markel Insurance onder polisnummer: 30227129.

#### **Betalen & Sparen**

Op het gebied van betalen en sparen hebben wij een exclusieve samenwerking met Regiobank.

#### **Klachtenprocedure**

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

#### *Eerst de klacht kenbaar maken aan ons*

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

#### *Daarna eventueel naar het Klachteninstituut*

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

**Dienstverlening financieel advies in fee, uurtarieven en abonnementen:**

<b>Uurtarieven</b>	<b>Uurtarief</b>
Financieel adviseur (EFA) zijnde erkend hypotheek adviseur	€ 130,00
Financieel adviseur (FFP) zijnde gecertificeerd financieel planner	€ 130,00
Pensioen adviseur (WFT gecertificeerd)	€ 160,00

<b>Fee</b>	
Advies en bemiddeling hypotheek eigen woning particulier (€ 1900 advies + € 950 bemiddeling)	€ 2.850
Advies en bemiddeling 2e hypotheek of onderhandse verhoging (€ 1400 advies + € 950 bemiddeling)	€ 2.350
Advies en bemiddeling hypotheek bij ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid (€ 1900 + € 950)	€ 2.850
Advies en bemiddeling aanpassing aflossingsvorm	maatwerk
Toeslag opstellen draagplichtovereenkomst	€ 250
Toeslag opstellen schenkingsovereenkomst	€ 125
Toeslag complex dossier hypotheek	maatwerk
Toeslag hypotheekadvies ondernemer	€ 550
Advieskosten risicoverzekering	uurtarief
Advieskosten woonlastenverzekering	uurtarief
Advieskosten lijfrente/pensioen	uurtarief
Afhandelingskosten aanvragen risicoverzekering	€ 75
Afhandelingskosten aanvragen woonlastenverzekering	€ 75
Afhandelingskosten aanvragen lijfrente/pensioenproduct	€ 75
Opstellen financieel plan, huidige situatie bij lang leven / overlijden / A.O. / W.W.	vanaf € 650

<b>Serviceabonnementen particulier</b>	<b>Per maand</b>
Serviceabonnement Beheer Hypotheek	€ 5,00
Serviceabonnement Beheer Complex Product(en)	€ 5,00
Serviceabonnement Fiscaal (aangifte IB incl. voorlopige aanslag en toeslagen) Incl. BTW	€ 10,41

<b>Dienstverlening ondernemer/ZZP/DGA</b>	
Opstellen financieel plan, situatie bij lang leven / overlijden / A.O. (excl. BTW)	vanaf € 650
Advies en bemiddeling inzake arbeidsongeschiktheidsverzekering	vanaf € 650
Serviceabonnement arbeidsongeschiktheidsverzekering per maand	vanaf € 15,00
Serviceabonnement Financiële Planning per maand	vanaf € 25,00

<b>Dienstverlening pensioenen werkgever/werknemer</b>	
Pensioen, opzetten/verlenging regeling	maatwerk
Pensioen, beheer/communicatiemodule, kosten per medewerker per maand	€ 15,30

Jaarlijks kunnen de genoemde prijzen worden geïndexeerd.

Fiscaliteit: In een aantal gevallen zijn bovengenoemde kosten aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.  
BTW (21%): In sommige situaties worden bovenvermelde kosten verhoogd met BTW.

Onze adviseur zal hier een toelichting op geven indien nodig.